

Términos de Servicio

Requerimos confirmación de que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones aquí descritos (ver Solicitud).

La transparencia es importante para nosotros. Help Hope Live mantiene su "Ventaja" y estatus como organización sin fines de lucro 501(c)(3) reconocida de acuerdo con la regulación federal vigente. Esto es lo que usted, sus voluntarios y los colaboradores de su campaña deben saber sobre la recaudación de fondos para Help Hope Live.

Recaudación de Fondos

1. El cliente o su familia trabajarán con su comunidad (amigos, vecinos o voluntarios locales "miembros del equipo") para llevar a cabo actividades para la recaudación de fondos comunitarios para Help Hope Live, definidas como actividades respaldadas por más de un donante.
2. Help Hope Live brindará apoyo y asistencia al cliente y a su grupo de voluntarios, ofreciendo orientación, recursos y herramientas a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos o correspondencia postal.
3. Las actividades y materiales utilizados para solicitar fondos deben ser revisados y aprobados por un Coordinador de Servicios al Cliente de Help Hope Live, en cumplimiento con los requisitos legales aplicables a la recaudación de fondos benéficos. Aunque no somos responsables del contenido de las páginas de campaña de los clientes en helphopelive.org, nos reservamos el derecho de retirar cualquier contenido que no cumpla con estos Términos, las leyes aplicables, los criterios reconocidos para la recaudación de fondos para fines benéficos, o las políticas y la misión de Help Hope Live.
4. El IRS prohíbe que los beneficiarios de donaciones caritativas obtengan beneficios personales. Por lo tanto, está prohibido otorgar asistencia para gastos ya cubiertos por otra institución, sea o no caritativa. Hacerlo constituye fraude. Para garantizar la integridad de Help Hope Live, cualquier campaña existente para los mismos gastos debe cerrarse o disolverse.
5. Si se identifica otra campaña activa, nos reservamos el derecho de ajustar o interrumpir nuestro apoyo. Solo podremos pagar directamente a los proveedores y no reembolsaremos gastos ya pagados por el cliente.
6. Solicitar donaciones a corporaciones o fundaciones requiere aprobación previa de Help Hope Live.
7. Help Hope Live podrá intervenir o cancelar campañas destinadas a financiar tratamientos médicos que no estén respaldados por consenso médico o que generen controversia.

Fondos Regionales Restringidos

8. Los fondos recaudados en honor al cliente se mantienen en un Fondo Regional Restringido según la región donde vive el cliente, junto con otros fondos recaudados en esa región.
9. Help Hope Live tiene plena discreción y control sobre todos los fondos recaudados.
10. Debido a que Help Hope Live mantiene la discreción sobre los fondos, generalmente no afectan la elegibilidad del cliente para programas de asistencia. Aun así, se recomienda confirmar con la oficina de Medicaid estatal.

11. Las donaciones son restringidas por región únicamente y no obligan a Help Hope Live a asignar fondos a una persona específica, ya que el IRS consideraría esas donaciones como regalos privados (no deducibles).
12. Todos los clientes reciben apoyo financiero de acuerdo con su necesidad médica y financiera. Se hace todo lo posible por respetar la intención del donante.
13. Help Hope Live puede usar los ingresos o rendimientos de los Fondos Regionales para cubrir costos administrativos, asistir a clientes con necesidades médicas no cubiertas, y ayudar a crear conciencia sobre la donación de órganos y las lesiones en la médula espinal.

Tarifas

14. Nuestra tarifa administrativa es del 3%. Esto permite mantener la organización y proveer herramientas y asesoría para el éxito de las campañas. Por cada \$1 donado por cheque o giro, \$0.97 se destinan a gastos médicos.
15. Para donaciones en línea con tarjeta de crédito o eCheck, la tarifa es de 5.65% (3% de tarifa administrativa y 2.65% de tarifa de procesamiento).
16. Las donaciones de fundaciones, fideicomisos, fondos asesorados por donantes, acciones y programas de igualación laboral tienen una tarifa del 10% por costos administrativos más altos.
17. Help Hope Live acepta fondos en honor a los clientes de proveedores externos, pero no respalda ni es responsable por tarifas o problemas con estos proveedores.
18. Los gastos relacionados con pagos devueltos, depósitos fallidos o disputas de tarjetas de crédito serán cargados al Fondo Regional Restringido.

Donaciones y Reconocimientos

19. Los cheques deben hacerse a nombre de Help Hope Live con "[en honor a Nombre del Cliente]" en el memo.
20. "Dinero" debe ser en moneda estadounidense e incluye cheque, giro postal, tarjeta de crédito, eCheck o valor negociable donado.
21. Todas las donaciones en línea reciben un recibo por correo electrónico.
22. Donaciones de \$250 o más se reconocen con una carta al donante.
23. No se aceptan transferencias personales desde plataformas como GoFundMe, ya que pueden considerarse activos personales.
24. Se pueden aceptar donaciones de un contribuyente que reclame al cliente como dependiente si el regalo no excede el 10% del total recaudado y el donante representa no más del 10% de los donantes únicos.
25. Los donantes pueden compartir su nombre, información de contacto y monto donado con el cliente, o donar anónimamente. Los clientes pueden ver una lista de "Colaboradores" en su Panel de Campaña en www.helphopelive.org.

Deducible de Impuestos

26. Generalmente, las donaciones a Help Hope Live son deducibles. Consulte a un experto fiscal para más detalles si tiene preguntas.
27. Las donaciones en especie (donaciones de bienes o servicios) son deducibles de impuestos únicamente si se realizan como parte de un evento de recaudación de fondos, como una cena-baile o venta.
28. Las donaciones de dinero, bienes o servicios entregadas directamente al cliente no son deducibles de impuestos.

Solicitud de fondos

29. Al recaudar fondos para Help Hope Live, se asignan recursos del Fondo Regional para cubrir gastos médicos elegibles. Se establecerá una meta basada en los gastos sin seguro.
 - a. La necesidad se determina mediante criterios objetivos usando la información financiera en la solicitud.
 - b. Esta necesidad será reevaluada periódicamente.
30. Como organización sin fines de lucro 501(c)(3), Help Hope Live requiere la verificación de la condición médica del cliente y de los gastos relacionados por parte de un profesional de la salud. Nuestros clientes dan su consentimiento para este intercambio de información (ver Verificación Médica). Si cambia el contacto médico del cliente o su condición médica, es responsabilidad del cliente notificar a Help Hope Live.
31. Una vez que Help Hope Live haya recibido una Solicitud completa y la Verificación Médica, y se haya iniciado la recaudación de fondos para Help Hope Live, el cliente será elegible para presentar solicitudes de fondos a Help Hope Live para cubrir necesidades médicas no cubiertas, a través del Fondo Regional Restringido.
32. Así es como funciona:
 - a. Recauda fondos con tu comunidad.
 - b. Envía todos los fondos recaudados a Help Hope Live.
 - c. Solicita desembolsos a Help Hope Live para cubrir gastos elegibles presentando una solicitud de fondos con documentación de respaldo (factura o recibo/comprobante de pago).
 - d. Help Hope Live paga directamente al proveedor o reembolsa al cliente por los gastos médicos y relacionados pagados de su bolsillo, de acuerdo con nuestras Directrices de Desembolso de Fondos.
33. Gastos anteriores al inicio de la campaña:
 - a. Las facturas médicas que aún no se hayan pagado y que tengan una fecha de hasta un año antes de que comenzara su campaña de Help Hope Live podrían ser elegibles para pago directo.
 - b. Los gastos pagados hasta seis meses antes del inicio de la campaña podrían ser elegibles para reembolso, siempre que no haya habido otras campañas de recaudación de fondos para la misma necesidad.
34. Help Hope Live no puede atender solicitudes especiales o urgentes de envío especial.
35. Todos los desembolsos están sujetos a aprobación por el Comité de Servicios al Cliente.
36. Help Hope Live no tiene la obligación de pagar más gastos de los fondos disponibles en un Fondo Regional Restringido específico.

Campañas Inactivas o Cerradas

36. En caso de fallecimiento del cliente, los Miembros del Equipo de campaña autorizados, designados por el cliente, su cónyuge, padre/madre, apoderado legal o tutor legal, pueden presentar solicitudes de fondos a Help Hope Live durante un período de 12 meses. Se pueden presentar gastos de sepelio. Este período de 12 meses puede extenderse si la familia se comunica con Help Hope Live.
37. Las campañas sin contacto o actividad (recaudación de fondos o desembolsos) durante tres años se considerarán "inactivas". Después de intentar contactar al cliente o a un Miembro del Equipo autorizado, la campaña será "cerrada".
38. Los fondos restantes en campañas cerradas se liberan de las restricciones específicas de la campaña y serán retenidos por Help Hope Live para ser utilizados en cumplimiento de sus fines caritativos generales.

Voluntarios

39. Es responsabilidad de los voluntarios de recaudación de fondos y organizadores de eventos obtener los seguros y licencias necesarios a su nombre cuando sea necesario, así como cumplir con los requisitos legales y fiscales de ciertos eventos, como rifas y subastas. Help Hope Live no ofrece asesoramiento legal ni fiscal.

40. Los costos de recaudación de fondos pueden reembolsarse si el cliente presenta una solicitud de fondos a Help Hope Live con la documentación de respaldo (como una factura o recibo). Estos costos deben mantenerse al mínimo, ya que el propósito de la recaudación de fondos es ayudar a los clientes de Help Hope Live con sus gastos médicos y relacionados. Help Hope Live no tiene responsabilidad legal ni financiera de pagar los gastos echos por voluntarios.

41. Help Hope Live no pagará por servicios prestados por recaudadores de fondos profesionales remunerados ni por servicios legales.

42. En ningún momento un voluntario puede actuar como representante oficial de Help Hope Live ni comprometer legalmente a la organización.

43. Es responsabilidad de los voluntarios de recaudación de fondos comprender cómo funciona la recaudación de fondos para Help Hope Live.

¿Aún tiene preguntas? Visite www.helphopelive.org/faq o contacte a su Coordinador de Servicios al Cliente.

Estos términos de servicio están sujetos a cambios a discreción exclusiva de Help Hope Live, Inc., y se notificará por escrito al cliente.